

こんなメッセージが表示されたら

エラーメッセージの内容と対応

メッセージ表示部にエラーメッセージが表示されたら、内容に従い処置をしてください。
処置を行っても正常に動作しない場合は、メッセージを控えて販売店にご連絡ください。


エラーメッセージ	内容	処置
ケ ^レ ンコウナシ マタハ ハンソウフリョウ リセット→ストップ キー	原稿の引き込みを開始した後、一定時間内に原稿の先端部分を検出しない時に表示します。	[スタート/ストップ]キーを押すと初期画面に戻ります。再度、原稿をセットして[スタート/ストップ]キーを押してください。
ケ ^レ ンコウジ ^{ャム}	スキャナー部に原稿が詰まった場合に表示します。	スキャナーカバーを開け、原稿を取り除いてください。
スキャナカバ ^ー オープン	スキャナーカバーが開いているときに表示します。	スキャナーカバーをしっかりと閉めてください。スキャナーカバースイッチが変形していないか確認してください。(P47参照)
プ ^リ ンターカバ ^ー オープン	プリンターカバーが開いているときに表示します。	プリンターカバーの両端を持って、しっかりと閉めてください。
キロクヨウシ ナシ	記録紙がセットされていないときに表示します。	記録紙をセットしてください。
	記録紙のセットが悪いときに表示します。	記録紙のセットをやり直してください。
サーマルヘッ ^ト オント ^ク オーバ ^ー	サーマルヘッドの温度が高温になり過ぎたときに表示します。	電源スイッチを切って、3分以上経ってから、再度、電源スイッチを入れてください。
シャトル ^ト ウサ エラー	電源投入時または、エラー復帰後、シャトルユニットがホームポジションを検出できないときに表示します。	電源スイッチを切って、シャトルシャフトを清掃し、シャトルユニットをホームポジション(右側)に指でずらしてください。その後、再度、電源スイッチを入れます。
リリース ^ト ウサ エラー	機械が異常の場合に表示します。	電源スイッチを切って、再度、電源スイッチを入れてください。
EEPROM サム エラー		
EEPROM リート ^ク /ライト エラー		
システムエラー		
カクタ ^ク イシート ハンソウ フリョウ リセット→ストップ キー	拡大シートの搬送を開始した後、一定時間内に拡大シートを検出しないときに表示します。	拡大シートを取り除き、[スタート/ストップ]キーを押して、再度、拡大シートを読み込んでください。
タイムアウト リセット→ストップ キー	拡大シートの読み取り領域を検出しないときに表示します。	拡大シートの線が薄いなどが原因していますので、拡大シートを確認し、再度、読み取りをしてください。拡大シートの作り方は、P22を参照してください。
カッターイチ イジ ^ク ヨウテ ^ス カッターヲ ミキ ^ク ニモト ^ス	カッターが定位置にない場合に表示します。	カッターを右端の定位置に移動してください。
ヨミトリハンイ デ ^{ータ} エラー リセット→ストップ キー	拡大シートに描かれた枠線が仕様外の場合に表示します。	拡大シートに描いた線の太さ、濃さ、線が閉じているか、拡大領域等を修正してください。
カッター エラー	カット動作不良の場合に表示します。	[クリア]キーを押してください。

もし処置を行っても正常に動作しない場合は販売店にご連絡ください。
なお、連絡する際には、表示されたエラーメッセージを併せてお知らせください。

正常に動作しないときには

使用中にトラブルが発生した場合には、内容に従い処置をしてください。
処置を行っても正常に戻らないときには販売店にご連絡ください。

トラブルの内容及び対応

No.	状態	処置	参考頁	
1	電源スイッチを入れても動かない	・電源コードが正しく接続されているか確認してください。	P3	
2	プリント画像にスポット状またはスジ状のムラが発生する	1)縦スジが発生する場合 	・スキナー部のプラテンガラスを清掃してください。 ・サーマルヘッド間で縦スジが目立つ場合には、条件設定項目及び内容の「縦方向のスジの調整」を行なってください。	P47 P38
		2)横スジが発生する場合 	・サーマルヘッドを清掃してください。 ・約20mm間隔で横スジが目立つ場合には、条件設定モードの「横方向のスジの調整」を行なってください。	P46 P38
		3)所々に白スジが入る場合 	・記録紙が本体に曲がってセットされていないか確認してください。 ・フランジガイドユニットが正しくセットされているか確認して下さい。	P14
		4)周期的にスポット状の白抜けが発生する場合 	・プラテンゴムの表面にゴミまたは浮きがないか確認してください。 ・プラテンゴムの表面を清掃してください。	P46
		5)プリント画像の左側部分が印字されない場合 	・プリンターカバーが正しく閉じていません。プリンターカバーの左側が浮いている可能性があります。 1度カバーを開け、カバーの両端を持ってしっかりと閉めてください。	P14
3	プリント画像が曲がったり、歪んだりして乱れる	・原稿が曲がってセットされていないか確認してください。	P17	
		・スキナーカバー、プリンターカバーが浮き上がっていないか確認してください。	P14	
		・記録紙が曲がってセットされていないか確認してください。	P14	
		・原稿フィードローラ、記録紙フィードローラが汚れている場合は清掃してください。	P46 P47	
4	プリント画像がとれない(真っ白)	・記録紙が逆向きでセットされていないか確認してください。	P14	
		・原稿面を上向きにしてセットしていないか確認してください。	P17	
5	プリント画像がカスレる	・原稿濃度の設定を「うすい」にするとカスレは少なくなります。	P33	
		・原稿自体の画像が薄すぎる場合には、濃い原稿に換えてください。		
		・本体にセットされている記録紙と記録紙の種類の設定が合っているか確認してください。	P31	
6	記録紙をセットするとき、フランジガイドに入らなかったり、外れてしまう	・湿度により記録紙が伸びたり、縮んだりします。記録紙の幅に合わせてフランジガイドユニットの調整つまみで調整するか、新しい記録紙と交換してください。	P15	

No.	状 態	処 置	参考頁
7	プリント画像がツブレる	・原稿濃度の設定を「こい」にするとツブレは少なくなります。	P33
		・原稿自体の画像が濃すぎる場合には、薄い原稿に交換してください。	
		・本体にセットされている記録紙と記録紙種類の設定が合っているか確認してください。	P31
8	プリント(記録紙)が出てこない	・プリンターカバーを開けて、記録紙がフィードローラに巻き付いていないか確認してください。 ・フランチガイドユニットが正しくセットされているか確認してください。	P14
9	[スタート/ストップ]キーを押してもプリント動作を開始しない	・原稿を突き当たるまで奥に差し込んでください。	P17
		・透過性の原稿の場合は動作しません。 普通紙にコピーをして使用してください。	
		・メッセージ表示部にエラーメッセージが表示されているか確認してください。	P43
10	プリント画像の余白部分に汚れが出る	・サーマルヘッドを清掃してください。	P46
		・スキャナー部のプラテンガラスを清掃してください。	P47
11	原稿ジャムが発生する (エラーが点灯し、「ゲンコウジャム」のメッセージが表示される)	・スキャナーカバーを開け、原稿を取り除いてください。	P43
		・スキャナーカバーが浮き上がっていないか確認してください。	
		・再度発生する場合、原稿のセットが正常か確認して再セットしてください。	P17
12	プリント動作が遅い (メッセージ表示部に「テイソクモード ドウサチュウ」と表示されている)	・黒色部分の多い原稿や反転モードの場合、サーマルヘッドが高温になるとプリント動作は自動的に低速になります。 異常ではありませんので、そのままご使用ください。	P19
13	記録紙の裏側に黒い帯がでる	・直接感熱紙の場合のみ、エンドマークとして黒い帯を印刷してあります。 エンドマークが出たら、記録紙を交換してください。	
14	「ガーガー」と異常音が発生してプリント画像が乱れる。または「シャトルドウサ エラー」をメッセージ表示部に表示している	・シャトルシャフトを清掃してください。	P46
		・シャトルシャフト部の梱包部材を取り除いてください。	P2
15	熱転写紙・HDペーパー [※] で白い泡状のヌケや白いスジが発生する	・本体にセットされている記録紙と記録紙の種類の設定が合っているか確認してください。	P31
16	熱転写紙・HDペーパー [※] でインクシートのシワが異常に多い	・本体にセットされている記録紙と記録紙の種類の設定が合っているか確認してください。	P31
17	プリントがミラーイメージの状態プリントされる	・条件設定モードの「ガソウムキ」を「ノーマル」に変更してください。	P38
18	メッセージ表示部のコントラストが低い	・操作パネルの保護シートをはがしてください。	P12
19	自動カットしない	・手動モードになっている。	P34
		・条件設定項目のページ間ギャップが「ナシ」になっている。	P38
20	用紙が破れる	・フランチガイドユニットが正しくセットされているか確認してください。	P14
		・水平な場所に置いているか確認してください。	
		・専用記録紙(FUJIFILMポスタープリンターペーパー)を使用しているか確認してください。	

※注) HDペーパーは販売終了商品です。