

# こんなときには

## ■ こんなメッセージが表示されたら

### ■ エラーメッセージの内容と対応

メッセージ表示部にエラーメッセージが表示されたら、内容に従い処置をしてください。

処置を行っても正常に動作しない場合は、メッセージを控えて販売店にご連絡ください。

エラーメッセージ	内容	処置
プリンターカバーが開いています	プリンターカバーが開いているときに表示します。	プリンターカバーの両端を持って、しっかりと閉めてください。
記録紙なし	記録紙がセットされていない、または記録紙を使いきってしまったときに表示します。	記録紙をセットしてください。 → P19, 「記録紙をセット (915 サイズの場合)」を参照。
記録紙紙づまり	記録紙のセットが悪いときに表示します。	記録紙のセットをやり直してください。 → P19, 「記録紙をセット (915 サイズの場合)」を参照。
記録紙を検出できません 決定ボタン→ 手動設定	専用記録紙を使用したが、左右逆にセットしたときに表示します。 専用記録紙以外の記録紙がセットされたときに表示します。	記録紙のセットをやり直してください。 手動により、記録紙の設定をおこなってください。 → P22, 「「記録紙を検出できません」が表示された場合の設定」参照。
記録紙幅が違います。 記録紙を交換してください	紙切れ等により記録紙を交換した後に、以前 (印刷開始時) の記録紙と異なる幅の記録紙がセットされたときに表示します。	印刷開始時と同じ幅の記録紙をセットしてください。
認識エラー 2 記録紙確認	記録紙のタグ情報を読み出せなかった場合に表示します。	専用記録紙に交換してください。
認識エラー 3 記録紙確認	専用記録紙をセットしたが正しく認識されなかった場合に表示します。	プリンターカバーを開き、記録紙のセットをやり直すが、新しい記録紙に交換してください。
認識エラー 8 記録紙確認		

エラーメッセージ	内 容	処 置
カッターエラー 1	カッターが定位置にない場合やカッター動作不良の場合に表示します。	プリンターカバーを開け、カッターを右端に突き当たるまで移動してください。
カッター位置異常です。 カッターを右にもどす		
サーマルヘッド温度低下待ちにつきしばらくお待ちください	反転印字や長尺プリント時に、サーマルヘッドの温度が高くなったときに表示します。	サーマルヘッドの温度が下がると自動的に印字を開始します。お待ちください。 さらに温度が高くなっていた場合には、温度が下がると「印刷 / 中止」の選択画面になります。「印刷」選択で中止したページの先頭から印字を開始します。
サーマルヘッド温度オーバー	反転印字や長尺プリント時に、サーマルヘッドの温度が高温になり過ぎたときに表示します。	電源スイッチを切って、3分以上経ってから、再度、電源スイッチを入れてください。再度エラーの場合は、お買い求めの販売店にご連絡ください。
メモリーオーバー クリアボタン→戻る	原稿メモリープリントで原稿枚数が多すぎたときや長尺原稿が長すぎたときに表示します。	【クリア】ボタンを押して初期画面に戻します。読み取り中の原稿データは捨てられますが、既に読み取っていた原稿データはメモリーされているため、プリントできます。
読み取り範囲データエラー ストップボタン→リセット	拡大シートに描かれた枠線が仕様外の場合に表示します。	拡大シートに描いた線の太さ、濃さ、線が閉じているか、拡大領域等を修正してください。
タイムアウト ストップボタン→リセット	拡大シートの読み取り領域を検出しないときに表示します。	拡大シートの線が薄いなどが原因していますので、拡大シートを確認し、再度、読み取りをしてください。拡大シートの作り方は、P34を参照してください。
設定した値は無効です。	ネットワーク設定時、IP アドレス、デフォルトゲートウェイ、またはサブネットマスクの値が異常なときに表示します。	正しい値を設定してください。
EEPROMサムエラー	機械が異常の場合に表示します。	電源スイッチを切って、再度、電源スイッチを入れてください。 それでも正常に動作しない場合は販売店にご連絡ください。 なお、ご連絡の際には、表示されたエラーメッセージを併せてお知らせください。
EEPROM リード / ライト エラー		
分割プリントは枚数設定できません クリアボタン→戻る	分割プリント時に【コピー枚数】ボタンを押して、プリント枚数を設定したときに表示します。	分割プリントではマルチプリントはできません。

エラーメッセージ	内容	処置
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">           分割プリントはメモリープリントできません            クリアボタン→戻る         </div>	分割プリント時に [メモリー] ボタンを押して、原稿メモリープリントを行おうとしたときに表示します。	分割プリントでは原稿メモリープリントはできません。

## ■ システムエラー

システムエラーが発生すると、以下のようなエラーメッセージが表示されます。  
これらのメッセージが表示された場合は、内容に従い処置してください。

エラーメッセージ	内容	処置
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">           システムエラー 01         </div> <p>(画面表示その他： システムエラー 05～07)</p>	本機の動作に異常があります。	<p>電源スイッチを切って、再度、電源スイッチを入れてください。</p> <p>それでも正常に動作しない場合は販売店にご連絡ください。</p> <p>なお、ご連絡の際には、表示されたエラーメッセージを併せてお知らせください。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">           システムエラー 30         </div> <p>(画面表示その他： システムエラー 31～34)</p>	パソコンとの USB 接続で問題が発生しています。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. パソコンと本機を接続する USB ケーブルが正しく差し込まれているか確認します。</li> <li>2. ST-1 本体の電源 OFF/ON とパソコンを再起動してください。</li> </ol> <p>上記処置を行っても正常に動作しない場合は、さらに次の処置を行ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. プリンタドライバソフトを再インストールします（「プリンタドライバ取扱説明書」参照）。</li> </ol> <p>この処置を行っても正常に動作しない場合は販売店にご連絡ください。</p> <p>なお、ご連絡の際には、表示されたエラーメッセージを併せてお知らせください。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">           システムエラー 35         </div> <p>(画面表示その他： システムエラー 36～39)</p>	パソコンとのネットワーク接続で問題が発生しています。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本機とネットワーク HUB、パソコンとネットワーク HUB を接続しているケーブルが正しく差し込まれているか確認します。</li> <li>2. 本書 P59 「ネットワークの設定」に従い、ネットワーク設定を行います。</li> <li>3. ST-1 本体の電源 OFF/ON とパソコンを再起動してください。</li> </ol> <p>上記処置を行っても正常に動作しない場合は、さらに次の処置を行ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. プリンタドライバソフトを再インストールします（「プリンタドライバ取扱説明書」参照）。</li> </ol> <p>この処置を行っても正常に動作しない場合は販売店にご連絡ください。</p> <p>なお、ご連絡の際には、表示されたエラーメッセージを併せてお知らせください。</p>